Пополнение Счетов Абонентов в системе КенгуДетям.Ру

С ПОМОЩЬЮ КАРТЫ

Пополнение доступно на Терминалах, установленных в Школе (Без Комиссии)

ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЕТУ

1. На терминале в школе (Без комиссии)
2. На сайте kengudetyam.ru в личном кабинете родителя с помощью банковской карты (взимается комиссия)
3. Через Сбербанк онлайн, с помощью номера Счета Абонента (взимается комиссия)
4. В любом банкомате Сбербанк, с помощью номера счета Абонента (взимается комиссия)

ЗАКАЗ ДУБЛИКАТА ИДЕНТИФИКАТОРА

- Для получения дубликата карты/брелока/браслета необходимо обратиться к "ответственному" в Вашей школе.
- Карту вы получите сразу же в момент обращения. Для получения Брелока и браслета может потребоваться дополнительное время.
- Услуга платная, предоставляется только при наличии необходимой суммы на Счете Абонента

ПРОВЕРКА БАЛАНСА ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

1. Поднесите карту/брелок/браслет к Считывателю, расположенному на передней панели автомата самообслуживания, система выдаст информацию: Фамилия и Имя, Класс, Баланс.

2. Такую же информацию вы сможете получить, проделав аналогичную процедуру на панели в столовой.

Tel: 8 800 550 44 45
(звонок по России бесплатный)

Email: info@kengudetyam.ru
Web: www.kengudetyam.ru

Активация Счетов Абонентов в системе КенгуДетям.Ру

Активация счета – процедура, в результате которой Абонент принимает условия Оферты, вводит номер мобильного телефона (обязательно Родителя)

По результатам Активации Абонент получает СМС с логином и паролем для входа в Личный кабинет. Также Абоненту бесплатно на 14 дней с целью ознакомления с сервисами Системы КенгуДетям подключается тарифный план «Заботливый»

АКТИВАЦИЯ СЧЕТА

На терминале с помощью Карты

На терминале с помощью номера Счета Абонента

В личном кабинете на сайте kengudetyam.ru с помощью номера Счета Абонента

УЗНАТЬ НОМЕР СЧЕТА

1. **На платежном терминале**
   приложив карту к считывателю, терминал покажет: Фамилию и Имя, Класс, номер Счета
2. **У классного руководителя**
   Классный руководитель видит в своем личном кабинете список всего класса, Номера Счетов и Актуальный баланс каждого ученика
3. **У ответственного по питанию в Школе**
   Ответственный по питанию видит информацию по всем Классам в школе

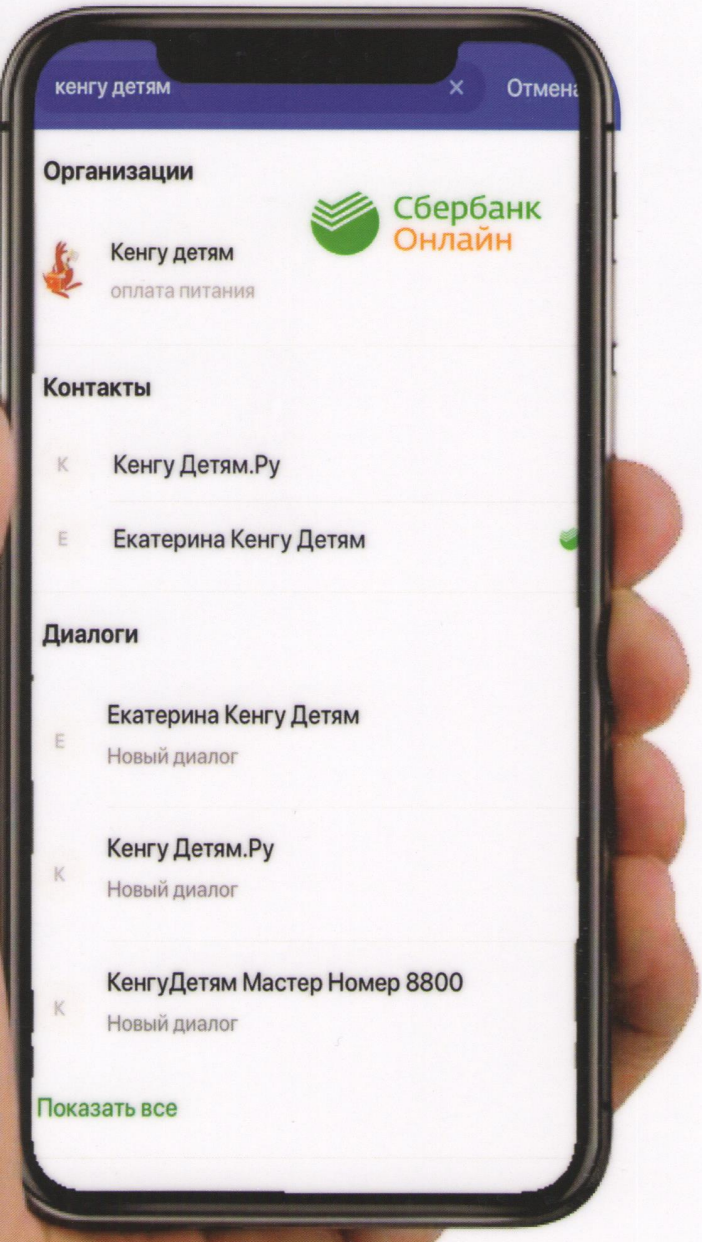
*НЕ ЯВЛЯЕТСЯ НОМЕРОМ СЧЕТА АБОНЕТА – серийный номер карты, указанный в правом нижнем углу Карты в формате 540/_ _ _ _ _ _ _ и 540_ _ _ _ _ _ _

Tel: 8 800 550 44 45
(звонок по России бесплатный)

Email: info@kengudetyam.ru
Web: www.kengudetyam.ru

Пополнение счета Абонента через сбербанк онлайн, терминалы и банкоматы ПАО Сбербанк

1. Зайдите в мобильное приложение Сбербанк
2. Выберите закладку «Платежи»
3. В строке поиск наберите: «Кенгу Детям». Результатом поиска будет «Кенгу Детям» оплата питания с логотипом «КенгуДетям»



Выберите данную услугу

1. Введите номер Лицевого счета (Логин) и нажмите «Продолжить».
2. Дополнительная информация для проверки правильности номера счета
3. Введите сумму платежа и нажмите «Продолжить»
4. Дополнительная информация для проверки правильности номера счета
5. По завершению платежа появится сообщение «выполнено», на этой же странице вы сможете скачать или сохранить чек о совершении данного платежа

**При пополнении с помощью онлайн сервисов взымается дополнительная Комиссия. Информация о комиссии содержится в оферте на сайте www.kengudetyam.ru*

Tel: 8 800 550 44 45
(звонок по России бесплатный)

Email: info@kengudetyam.ru
Web: www.kengudetyam.ru

Активация идентификатора (карты, брелока, браслета) на Терминале

1. Нажмите кнопку **Активировать карту**
2. Приложите карту к считывателю
3. Ознакомьтесь с Офертой, поставьте согласие для принятия оферты (справа внизу) ✓
4. Введите номер телефона (РОДИТЕЛЯ), на который будет приходить информация о питании в столовой и пополнениях счета
5. Подтвердите номер телефона ✓
6. На экране появится надпись «Карта активирована». Ожидайте СМС
7. После активации карты Вам придет СМС на указанный Вами номер телефона с логином и паролем для входа в личных кабинет на сайте. С информацией о тарифах и услугах вы можете ознакомиться на сайте в личном кабинете

Бесплатный телефон для консультаций

8 800 550 44 45

Tel: 8 800 550 44 45
(звонок по России бесплатный)

Email: info@kengudetyam.ru
Web: www.kengudetyam.ru

Пополнение Счета Абонента на терминале

С ПОМОЩЬЮ КАРТЫ/БРЕЛОКА/БРАСЛЕТА

1. Поднесите карту /брелок/браслет к считывателю (на передней панели Терминала)
2. Нажмите кнопку "внести платеж", внесите необходимую сумму в Терминал
3. Нажмите "Оплатить"
4. Получите чек

БЕЗ КАРТЫ/ БРЕЛОКА/БРАСЛЕТА

1. Нажмите кнопку пополнить на экране Терминала и введите номер лицевого счета
2. Нажмите кнопку "внести платеж", внесите необходимую сумму в Терминал
3. Нажмите "Оплатить"
4. Получите чек

i Если Терминал вам не выдал чек, вы можете проверить поступление денежных средств на свой счет, завершив процедуру пополнения и приложив Идентификатор повторно

Tel: 8 800 550 44 45
(звонок по России бесплатный)

Email: info@kengudetyam.ru
Web: www.kengudetyam.ru